

AVANI

Pemba Beach



Just ask...

Diretório de Serviços



AVANIHOTELS.COM

É só
perguntar.

Seja bem vindo ao Avani Pemba Beach Hotel.

É um enorme prazer recebê-lo em nosso hotel, esperamos que em nossa companhia experimente um sono confortável, nossos espaços sociais, comida fresca e deliciosa e serviço intuitivo.

Visite avanihotels.com para obter as melhores tarifas de alojamento e ofertas especiais. Gostaríamos imenso de ouvir de si sobre sua estadia e toda a experiência conosco, por favor, deixe alguns comentários no TripAdvisor.

Para qualquer dúvida, disque 9 para recepção ou resposta ao Questionário/In-Stay Survey.

Recepção Extensão 9

Serviço de Quartos Extensão 5077

Avani Spa Extensão 2701/2

Welcome to Pemba.

Welcome to Avani Pemba Beach Hotel.

We are excited to have you stay with us and experience comfortable sleep, social spaces, fresh and delicious food and intuitive service.

Visit avanihotels.com to get the best rates on accommodation and special offers. We'd like to hear from you about your stay and entire experience with us, please give us some quick feedback on TripAdvisor.

For any queries, dial 9 for reception or respond to the In-Stay Survey.

Guest Services Extension 9

Room Service Extension 5077

Avani Spa Extension 2701/2



Aeroporto

O Aeroporto Internacional de Pemba está localizado a 15 minutos de carro do Avani Pemba Beach Hotel. Recomendamos que os passageiros confirmem previamente o seu bilhete e que façam o check-in duas horas antes da hora de partida prevista. Contacte por favor o Guest services, através da **extensão 9** para obter informações sobre o transporte para o aeroporto.

Adaptadores de corrente

A voltagem utilizada no hotel é de 220V. Se necessitar de adaptadores e conversores eléctricos, contacte por favor o Guest Services através da **extensão 9**.

Berços & Babysitting

Contacte por favor a Recepção através da extensão 9, se desejar um berço no seu quarto. Este serviço é grátis. Com 24 horas de pré-aviso poderemos organizar um serviço de babysitting para os seus filhos. Contacte a **extensão 9** para obter tarifas e disponibilidade.





Airport

Pemba international Airport is located a 15 minute drive from Avani Pemba Beach Hotel. Please contact a member of the Guest Services team by **dialling 9** for airport transfer information.

Adaptors

A 220 voltage power supply is used throughout the hotel. Should you need adaptors and electrical converters, please **dial 9** for Guest Services.

Baby cots & Babysitting

Please contact the Guest services by **dialling 9** if you require a baby cot in your room free of charge. If you give us 24 hours notice, we'll be delighted to take care of your little ones. Simply **dial 9** for rates and availability.

Breakfast

Quirimbas Restaurant serves a daily international breakfast buffet from 06h00 to 10h00. If you prefer to have breakfast in your room, please call Room Service by **dialling 5077**.



Pequeno-almoço

O Restaurante Quirimbas está aberto das 06h00 às 10h00 para o serviço de pequeno-almoço. Se preferir tomar o pequeno-almoço no seu quarto, contacte por favor o Room-Service através da **extensão 5077**.

Check – Out

O check-out deverá ser efectuado até às 11h00. Se desejar alterar ou prolongar a sua estadia, queira por favor contactar a Recepção através da **extensão 9**.

Escadas de emergência

As escadas de emergência que conduzem ao piso térreo estão localizadas em vários pontos no andar superior. Um painel informativo encontra-se atrás da porta de entrada do seu quarto, indicando o caminho mais rápido para a saída de emergência mais próxima.

Incêndio

Por favor leia as informações de evacuação que se encontram atrás da porta de entrada do seu quarto. O hotel está equipado com extintores e carretéis de incêndio nos corredores. Em caso de incêndio, dirija-se por favor calmamente para o ponto de encontro, usando a escada ou corredor mais próximo e mais seguro, e aguarde as instruções dos colaboradores do hotel.

Check-out

Check-out time is 11h00. Please contact Guest Services by **dialling 9** if you require alternative arrangements.

Emergency exits

Emergency staircases leading to the ground floor are located on the first floor. A signboard on the inside of your room door indicates the fastest way to the nearest emergency exit.

Fire precautions

Please read the fire and evacuation information behind your room entrance door. The hotel is equipped with fire extinguishers and fire reels in the corridors outside your room. In case of fire, please make your way calmly to the entrance driveway assembly point using the closest and safest stairwell or corridor and await further instructions from the hotel associates.

AvaniFit

The gym is located near the AvaniSpa and is free of charge for in-house guests. It's accessible **24 hours** a day with your room key card.



AvaniFIT

O Ginásio está localizado junto ao Avani Spa e é de utilização livre e grátis para os hóspedes do hotel. Está acessível 24 horas por dia, bastando para isso utilizar a chave magnética do seu quarto.

Serviço de quartos/ room service

Se desejar tomar a sua refeição na privacidade do seu quarto, contacte por favor o Serviço de Quartos, através da extensão 5077. Este serviço está disponível entre as 06h00 e as 21h00.

Internet

Para aceder á Internet no seu quarto ou nas áreas públicas, ligue o seu dispositivo portátil, abra o navegador de internet e digite o seu nome de usuário e senha de login que lhe serão fornecidos no acto do check-in (contacte por favor a Recepção através da **extensão 9**, caso necessite de mais informação ou ajuda).

Lavandaria

Listas e sacos de lavandaria são providenciados no seu guarda-fatos. Os pedidos recebidos antes das 16h00 serão devolvidos após às 16h00 do mesmo dia. Os pedidos de Serviço Expresso de Lavandaria em 4 horas, são aceites até às 16h00 e estão sujeitos a uma taxa adicional. Para a recolha de roupa, contacte por favor a Recepção através da **extensão 9**.



In-room dining

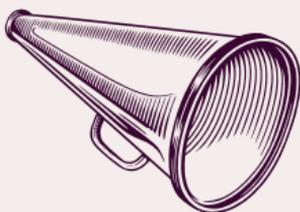
If you would like to dine in the privacy of your room, please contact Room Service by **dialling 5077**. In-room dining is available from 06h00 to 21h00 for your convenience.

Internet

Stay connected with complimentary WiFi access in the hotel. To access internet in your room or public areas, please connect your mobile device, open the internet browser and enter your login username and password which are provided at check-in. Please contact the Guest Services by **dialling 9** if you need assistance.

Laundry service

Laundry lists and laundry bags are provided in your wardrobe. The hotel offers a same day service if items are received before 10h00. Requests for express laundry service are accepted until 16h00, are processed within four hours and are subject to surcharge. For laundry collection please **dial 9**.



Animais

Não são permitidos animais no hotel, excepto os cães-guia dos invisuais.

Restaurantes e Bares

NIASSA BAR

O ponto de encontro perfeito para relaxar com bebidas e refeições ligeiras. **Aberto das 10h00 às 22h00.**

CLUBE NAVAL

Restaurante e Bar localizado directamente na praia. Seleção de saladas, pizzas, frutos do mar, carne, frango e sobremesas. **Aberto das 11h00 às 23h00.**

PISCINA

Piscina com vista e acesso directo ao mar aberta das **06h00 às 18h00**. Pratos ligeiros e serviço de bebidas disponível das **10h30 às 17h30**.

RESTAURANTE QUIRIMBAS

Aberto para pequeno-almoço. Pequeno-almoço das **06h00 às 10h00**.

SERVIÇO DE QUARTOS/ROOM SERVICE

Disponível das 06h00 às 21h00.

https://www.avanihotels.com/uploads/minor/avani/documents/vpem/avani_pemba_beach_hotel_in-room-menu_a5.pdf

Pets

We regret that pets are not allowed in the hotel, except for guide dogs.

Restaurants & Bars

NIASSA BAR

The perfect meeting place to relax with drinks and nibbles. **Open from 10h00 to 22h00.**

CLUBE NAVAL

Casual bar and restaurant located on the beach. Selection of salads, pizzas, seafood, beef, chicken, and desserts. **Open from 11h00 to 23h00.**

POOL DECK

Adjacent to the main building and surrounding the infinity pool overlooking the ocean. **Open from 06h00 to 18h00.**

Food and beverage service **available from 10h30 to 17h30.**

QUIRIMBAS RESTAURANT

Open for breakfast from 6h00 to 10h00.

ROOM SERVICE

Available from 06h00 to 21h00

In room dining menu:

https://www.avanihotels.com/uploads/minor/avani/documents/vpem/avani_pemba_beach_hotel_in-room-menu_a5.pdf



Depósito de valores

Informamos que o hotel não se responsabiliza pelos objectos deixados no quarto, para sua segurança, um cofre operado eletronicamente foi instalado no seu guarda-fatos. Objectos de maiores dimensões podem ser depositados sem custos adicionais no cofre na Recepção.

Segurança

Uma equipa de segurança patrulha as áreas públicas do hotel durante 24 horas. Por razões óbvias de segurança, apenas os hóspedes registados tem permissão para usar os quartos. Qualquer visitante que fique depois das 22h00 tem que obrigatoriamente ser registado junto da Recepção.

AvaniSpa

Necessita de um tratamento profissional num ambiente tranquilo? O Avani Spa oferece um espaço de relaxamento único e está aberto das 10h00 às 18h00. Para mais informações e reservas de tratamentos, contacte por favor o **Avani Spa através da extensão 2701/2.**





Safety Deposit Box

Please be advised that the hotel is not responsible for any valuables left in your room. For your security, an electronically operated safety deposit box is located in your wardrobe. Large items may be stored without charge in a safety deposit box at the Guest services.

Security

For your safety, our security personnel consistently patrol the hotel's public areas. For safety and security reasons, only registered guests are permitted to use the guestrooms. Any visitors staying after 22hoo in your room have to be registered at the Guest services.

AvaniSpa

Feeling in need of professional pampering in a tranquil environment away from it all? AvaniSpa offers a relaxing retreat and is open from lohoo to 18hoo.

For more information and spa bookings, please dial 2701/2.



Piscinas

Quatro piscinas estão disponíveis para os nossos hóspedes, totalmente equipadas com espreguiçadeiras, guarda-sóis e toalhas de piscina. O horário de funcionamento é das **06h00 às 18h00** (o horário de funcionamento pode ser alterado devido a banquetes ou outras razões de força maior).

Visitas

Por razões de segurança, as visitas que não se encontram registadas não podem permanecer nos pisos dos quartos após as 22h00. Por favor use os nossos Bares e Restaurantes para receber as suas visitas.

GHA Discovery

Inscreva-se gratuitamente no nosso programa de fidelidade na recepção e desfrute de mais reconhecimento, mais recompensas e mais acesso em mais lugares.

Reserve em avanihotels.com, ghadiscovery.com ou diretamente pelo hotel e poderá ganhar D\$ para usar em sua estadia, upgrades de quarto, refeições ou outras indulgências.

Swimming Pool

Four swimming pools with loungers, umbrellas and pool towels are available for our in-house guests. Opening hours are from 06h00 to 18h00. (Opening hours may change subject to functions).

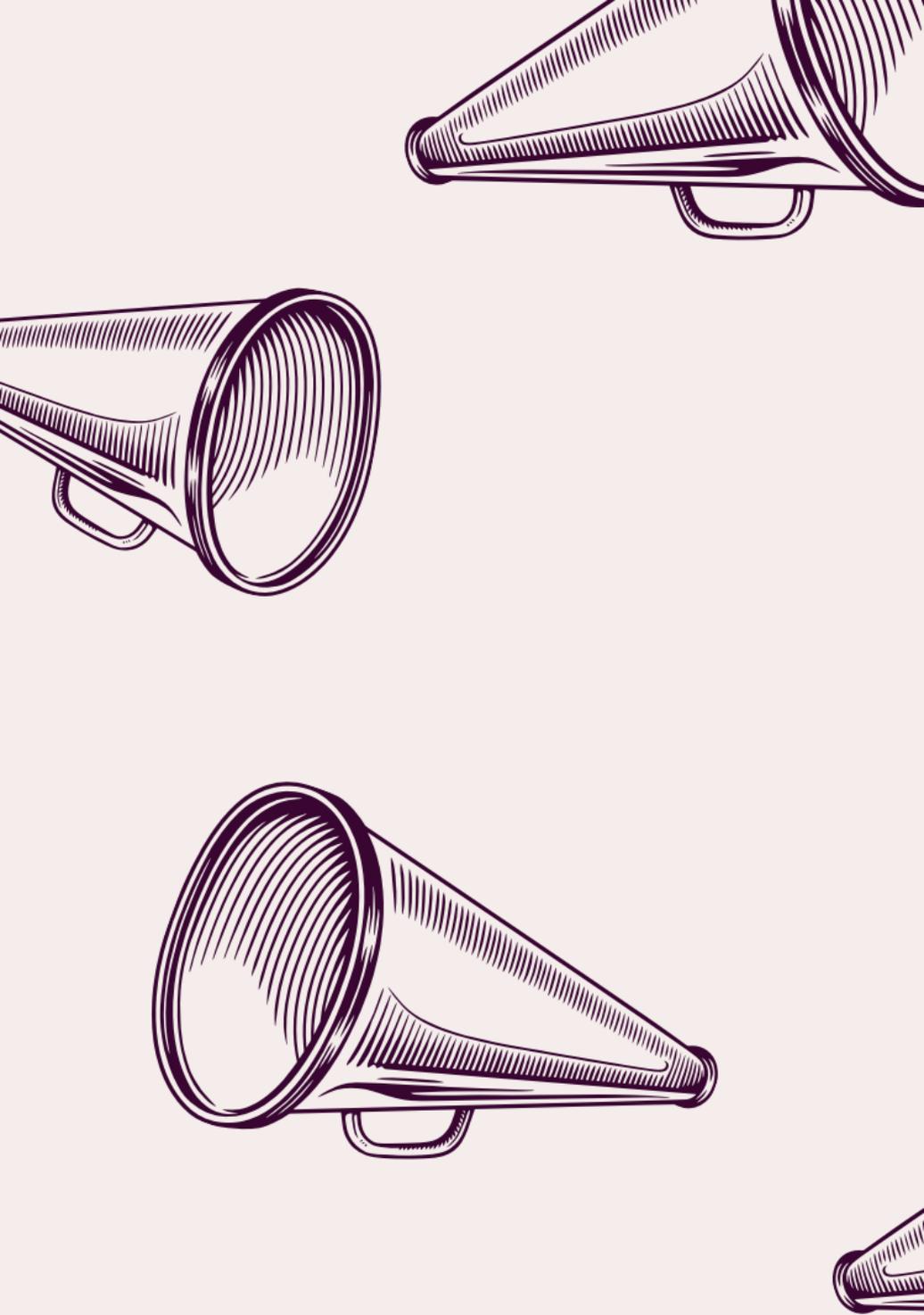
Visitors

In the interest of hotel security non-registered visitors are not allowed on guestroom floors after 22h00. Please use our food and beverages outlets for your entertainment purposes.

GHA Discovery

Enrol for our loyalty programme for free at the front desk and enjoy more recognition, more rewards and more access in more places.

Book on avanihotels.com, ghadiscovery.com or directly through the hotel and you can earn D\$ to use towards your stay, room upgrades, dining or other indulgences.



Avani Pemba Beach Hotel
Avenida da Marginal 5470, Pemba, Cabo Delgado,
Pemba, Cabo Delgado, Moçambique

T: +258 27 22 1770
E: pemba@avanihotels.com

AVANIHOTELS.COM